

MANAGED SERVICES

Vi tager ansvar for hele eller dele af jeres IT-plattform.

Med en aftale om Managed Services tager vi ansvar for hele eller dele af jeres IT infrastruktur, som f.eks. serverdrift, netværksdrift, IT sikkerhed og client management. Dermed behøver I ikke længere bekymre jer om den daglige drift af jeres IT-plattform og kan frigøre mere tid til at udvikle og styrke jeres virksomhed på andre områder.

Vores konsulenter er som udgangspunkt alle certificerede indenfor udvalgte produkt og procesorienterede områder. Vi sørger for løbende opfølgning på konsulenternes kvalifikationer og ydelser samt gennemfører periodisk kvalitetskontrol for at sikre jeres og konsulentens tilfredshed.

Vores konsulenter kan indgå som en del af et etableret team eller være ansvarlige for dele eller samtlige driftsopgaver. Aftalen kan tilpasses jeres specifikke behov, så I kan få en aftale til præcis de driftsopgaver I har behov for.

SERVERDRIFT



Vi har kompetencer på alle niveauer indenfor standard Microsoft-produkter såsom Windows, Exchange, Hyper-V, Active Directory, SystemCenter Suiten, Cloud, SQL, Powershell m.m. Derudover har vi også erfarne konsulenter med kompetencer indenfor VM-Ware, Citrix og andre almindelige brugte produkter.

CLIENT MANAGEMENT



Vores Management konsulenter har flere års erfaring og vil også typisk, udover almindelige supportopgaver, kunne håndtere deployment af software, brugeradministration i AD, Exchange, Cloud og andre produkter. Derudover har vi også erfarne konsulenter, der kan varetage dele af eller samtlige SCCM driftsopgaver.

SERVICEDESK



Vores konsulenter har erfaring i flere servicedesksystemer og er vant til at arbejde i kundemiljøer efter ITIL processer. En række fagspecifikke systemer er også kendt af vores medarbejdere, som derfor hurtigt vil være i stand til at assistere i en supportfunktion, hvor support af disse fagspecifikke systemer indgår som en del af arbejdet.

SCCM-IMPLEMENTERING



Vores konsulenter er specialiseret i SCCM-opgaver. Har I behov for eksperter til eksempelvis varetagelse af SCCM implementerings-, migrerings- og udrulningsopgaver eller til supplerung af jeres interne ressourcer i forbindelse med et større projekt, så kan vi helt sikkert hjælpe.